

# ESTUDIO DE ERRORES DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN UN CENTRO SOCIOSANITARIO

AUTORA D<sup>a</sup> ROSA M<sup>a</sup> MORILLO LISA, FARMACÉUTICA COMUNITARIA

## INTRODUCCIÓN

En el año 2010, según el BOA de 1 de diciembre de 2003, el Servicio Provincial de Salud del Gobierno de Aragón autoriza un Depósito de medicamentos en una residencia de ancianos vinculado a una oficina de farmacia de su Zona de Salud lo cual me permite desarrollar entre otros, estudios que ayuden a detectar posibles PRM y evite RNM.

## OBJETIVOS

Identificar los errores que se producen con la medicación tanto en su preparación como en su administración para introducir mejoras.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Es un estudio prospectivo que se ha desarrollado durante cuatro meses.

Se han contabilizado más de 4.700 tratamientos unidosis preparados semanalmente: en torno a 82.200 durante el estudio.

Además se ha contabilizado la medicación que queda en las bandejas unidosis tras la administración.

Se ha contado con la colaboración de dos personas del equipo multidisciplinar, que han actuado como cómplices para recopilar parte de la información, siendo desconocido para el resto del personal, con el fin de que los datos sean lo más objetivos posible y eliminar la influencia de verse controlado.



## CONCLUSIÓN

Es evidente que se deben mejorar éstos porcentajes de error y para ello se han implementado algunas medidas correctoras como:

1. Priorización de tareas
2. Mejorar trabajo en equipo
3. Protocolizar relevo de turnos
4. Registro incidencias y lectura de las mismas
5. Cumplimiento prescripciones médicas
6. Administración medicación "en boca"
7. Anotar fechas inicio envases
8. Consensuar tratamientos con los residentes
9. Prestar especial atención durante la administración
10. Zona trabajo del Depósito de medicamentos: limpio, ordenado y suficientemente iluminado
11. No interrumpir en horario de reposición

Una vez más se constata que la presencia del farmacéutico comunitario es muy importante en la prevención de PRM para evitar RNM.

