

IMPACTO DE UN GRUPO DE FACEBOOK EN LA RESOLUCIÓN DE DUDAS, EXPERIENCIAS Y SERVICIOS EN EL ÁMBITO DE LA FARMACIA COMUNITARIA

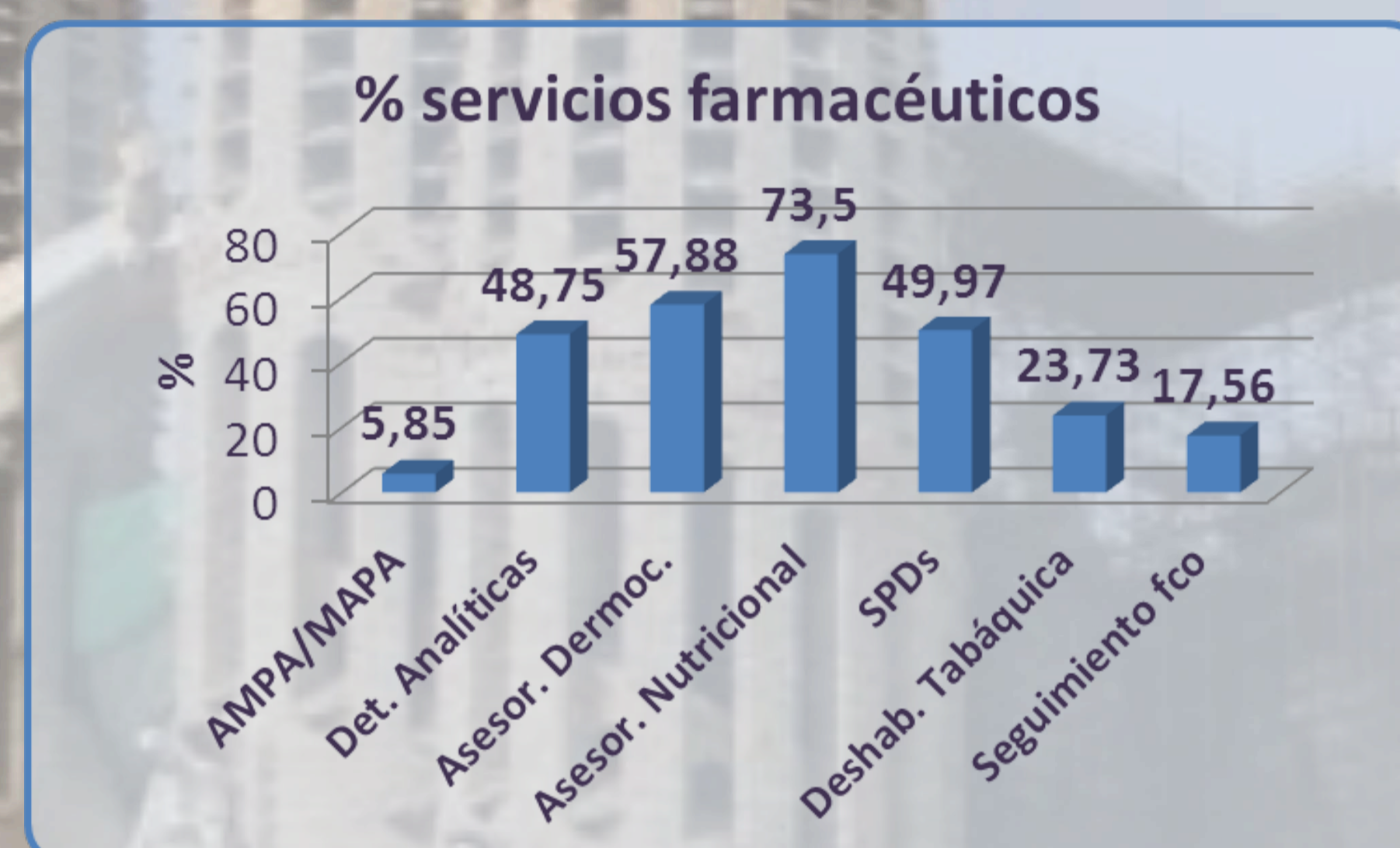
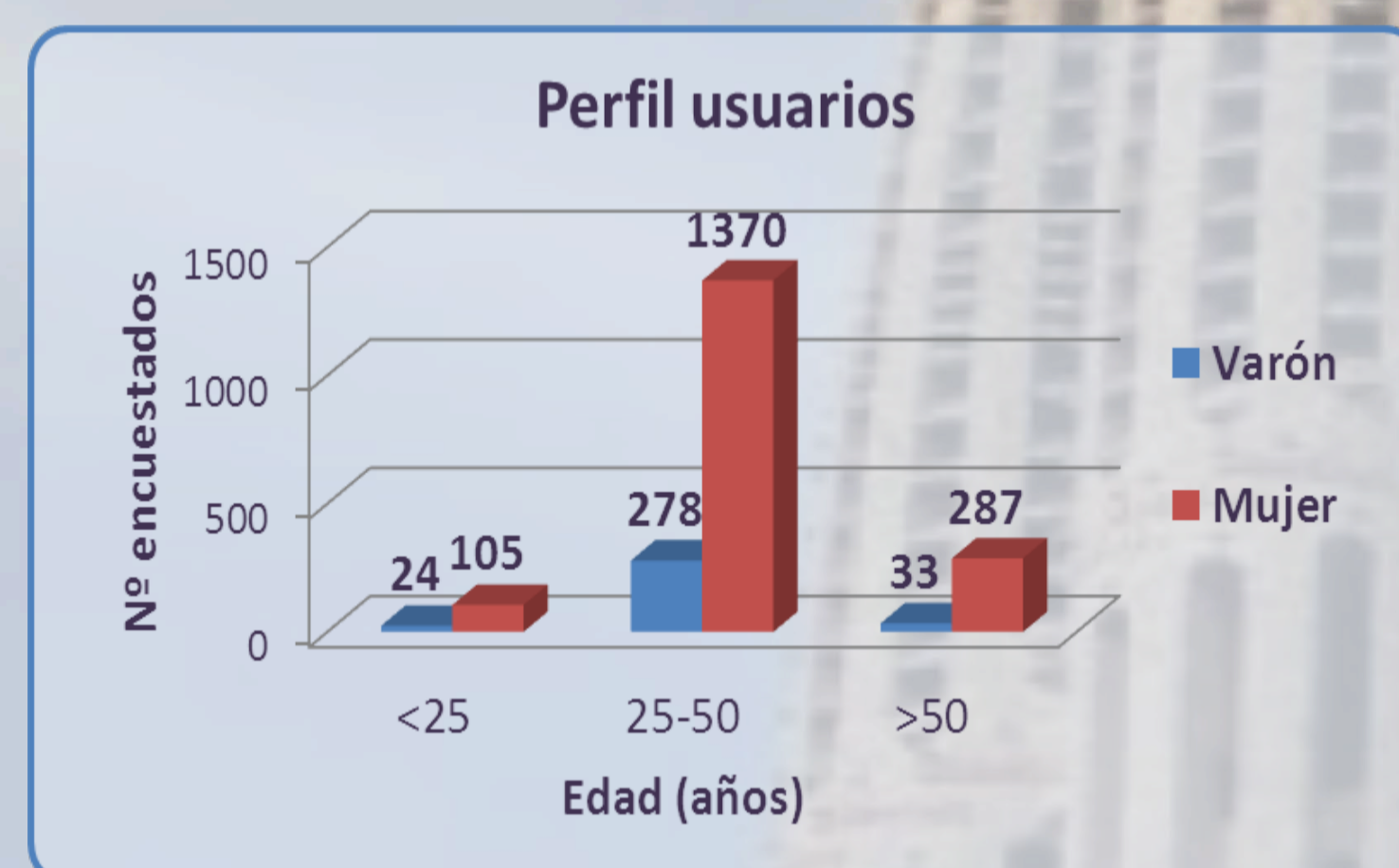
Barral, Pilar; Cachafeiro, Maria José; Compairé, Alberto; Gregorio, Susana; Pons, Baltasar; Ribot, Fernando

➤ **INTRODUCCIÓN:** En el año 2008 nació el grupo "Anécdotas en la farmacia" en la red social Facebook, una comunidad virtual en la que poder compartir la vivencia del día a día entre los profesionales de farmacia. Actualmente dispone de 10.844 miembros.

➤ **MATERIAL Y MÉTODOS:** Se lanzó una encuesta a todos los miembros de este grupo, donde se analizó el perfil de cada uno de ellos así como su desarrollo profesional. Hubo un total de 2.097 encuestas recibidas.

➤ **OBJETIVOS:**

- Conocer la utilidad del grupo para resolver cuestiones y problemas relacionados con la actividad farmacéutica en el día a día a tiempo real.
- Conocer cuántas de estas farmacias ofrecen servicios profesionales, cuáles, y si están o no remunerados.



➤ **RESULTADOS:** Predominan las mujeres (84%), siendo el rango de edad principal de entre 25 y 50 años (79%). El 43,1% de los miembros son farmacéuticos regentes, sustitutos o adjuntos, frente a un 31% de titulares. La farmacia más representativa (74%) es de tipo urbano y con un número de empleados menor de 5 (61%). Un 31% ve bastante útil el grupo y un 48% lo considera muy útil.

El 27% de los que ofertan servicios farmacéuticos lo hacen remuneradamente, mientras que el 41% los cobra dependiendo del servicio prestado. Un 47% usa las RRSS en horas de trabajo, con una frecuencia menor de 2 horas en el 68,6% de los encuestados. El dispositivo más utilizado para conectarse es el Smartphone (73%).

➤ **CONCLUSIONES:** Los miembros del grupo consideran de mucha utilidad el mismo, a la hora de resolver dudas o compartir información a tiempo real. Un 73% de las farmacias encuestadas ofrece algún servicio farmacéutico, pero sólo la mitad lo cobra. Los servicios farmacéuticos más ofrecidos son el asesoramiento nutricional y el dermocosmético, seguidos de SPD, determinaciones analíticas, deshabituación tabáquica, SFT y AMPA/MAPA. Los farmacéuticos adjuntos son los que más servicios realizan.

